

**Attentes et besoins pour mener à bien des travaux de rénovation énergétique**

* Les bailleurs qui sollicitent vos services possèdent combien de bien destinés à la mise en location en tant que résidence principale ?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ou plus Ordre de grandeur :

* Le(s) bien(s) mis en gestion par le propriétaire est-il en monopropriété / copropriété *(échelle territoriale : MEL)* ?

☐ Maison ☐ Maison divisée ☐ Appartement en copropriété ☐ Immeuble ☐ Autre :

* Comment est loué le bien ?

☐ Meublé ☐ Non meublé

* Que comprend la gestion locative ? Est-ce le même format pour tous les propriétaires ?

☐ Trouver les locataires ;

☐ Effectuer la gestion administrative de la location ;

☐ Gérer les petits travaux et travaux d’entretien ;

☐ Gérer les travaux de rénovation énergétique ;

☐ Accompagner les propriétaires sur les éléments fiscaux ;

☐ Autre :

* Pourquoi les propriétaires font appel à vos services ?

☐ Manque de temps ;

☐ Méconnaissance du sujet ;

☐ Sur un autre périmètre géographique ;

☐ Patrimoine très important ;

☐ Autre :

* Etes-vous amené à accompagner à la réalisation de travaux de rénovation énergétique *(isolation ; menuiseries ; chauffage...)* ?

☐ Oui : ☐ Travaux d’urgence ☐ Travaux planifiés ☐ Non

* Généralement les travaux sont-ils réalisés en site occupé ?

☐ Oui ☐ Non ☐ C’est variable :

* Quelles sont les principales motivations des bailleurs pour réaliser des travaux de rénovation énergétique ?

☐ Améliorer la performance et le confort du logement ;

☐ Rendre le logement décent ;

☐ Diminuer les charges pour le locataire et s’assurer du paiement du loyer ;

☐ Se conformer à la réglementation sur l’interdiction de louer des « passoires thermiques » ;

☐ Autre :

* Savez-vous orienter les propriétaires vers les dispositifs existants sur le conseil à la rénovation énergétique ?

☐ Oui (nom des dispositifs) :

☐ Non

* Connaissez-vous les aides financières mobilisables pour un propriétaire bailleur ?

☐ Oui (nom des aides) :

☐ Non

* Quelles sont les attentes des propriétaires bailleurs sur la thématique de la rénovation énergétique ?

☐ Aucune ☐ Besoins ponctuels (panne de chaudière) ☐ Fortes ☐ Autre :

* Qu’est ce qui pourrait faciliter le passage à l’acte pour engager des travaux de rénovation énergétique performants ? A quelle échelle (propriétaire bailleur / agence) ?

☐ Un dispositif d’accompagnement à la priorisation des travaux ;

☐ Un dispositif d’accompagnement pour les démarches administratives ;

☐ Un dispositif d’accompagnement au suivi des travaux ;

☐ Une mise en relation avec des artisans qualifiés ;

☐ Des aides financières ;

☐ Une vision sur la rentabilité des travaux par rapport à l’investissement ;

☐ Autre :

* Autres remarques / Commentaires :

*Un grand merci pour votre contribution*