



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



SARE

Service d'accompagnement pour la rénovation énergétique



1/ Rappel des objectifs du programme SARE

2/ Missions financées – actes métiers

3/ Déploiement du programme en Région

4/ Groupe de travail mobilisation des ménages

5/ Question diverses

Objectifs du programme 1/2



Consolider et ou à compléter les dispositifs territoriaux existants constitués des Espaces conseils FAIRE (= Espaces Info Energie, Plateforme de rénovation...)



Assurer un parcours complet d'accompagnement avec une **couverture complète du territoire**. Ce parcours est assuré par une bonne articulation entre les espaces FAIRE, les Maisons France Services, les Mairies...



Renforcer la dynamique de rénovation énergétique des bâtiments en impliquant l'ensemble des collectivités territoriales et les professionnels.

Objectifs du programme 2/2

L'information sur la
rénovation énergétique de
**2 000 000 de ménages ou
syndicats de copropriétaires ;**

Le conseil personnalisé sur la
rénovation énergétique de
**400 000 ménages ou
syndicats de copropriétaires ;**

L'accompagnement de
**100 000 ménages en maison
individuelle et 10 000
syndicats de copropriétés** sur
leurs projets de rénovation
énergétique performante ;

La réalisation de **200 000
audits énergétiques en
maison individuelle et 15 000
en copropriétés ;**

Le financement de **12 000
missions de maîtrise d'œuvre
en maisons individuelles et
3000** en copropriétés pour la
rénovation énergétique
performante ;

La couverture de **100% du
territoire** pour l'information
et le conseil personnalisés des
ménages et syndicats de
copropriétés.

Missions Financées par le Programme

3 types de missions financées par le programme

**Structurer le
parcours
d'accompagnement
des ménages sur le
territoire**

= missions d'information, conseils, accompagnement des ménages, réalisation d'audits énergétiques...

**Créer une dynamique
territoriale autour de
la rénovation**

= mobilisation des professionnels et acteurs concernés et accompagner leur montée en compétence

**Conseil au petit
tertiaire**

= mission de sensibilisation et conseil pour le petit tertiaire

Missions Financées par le Programme



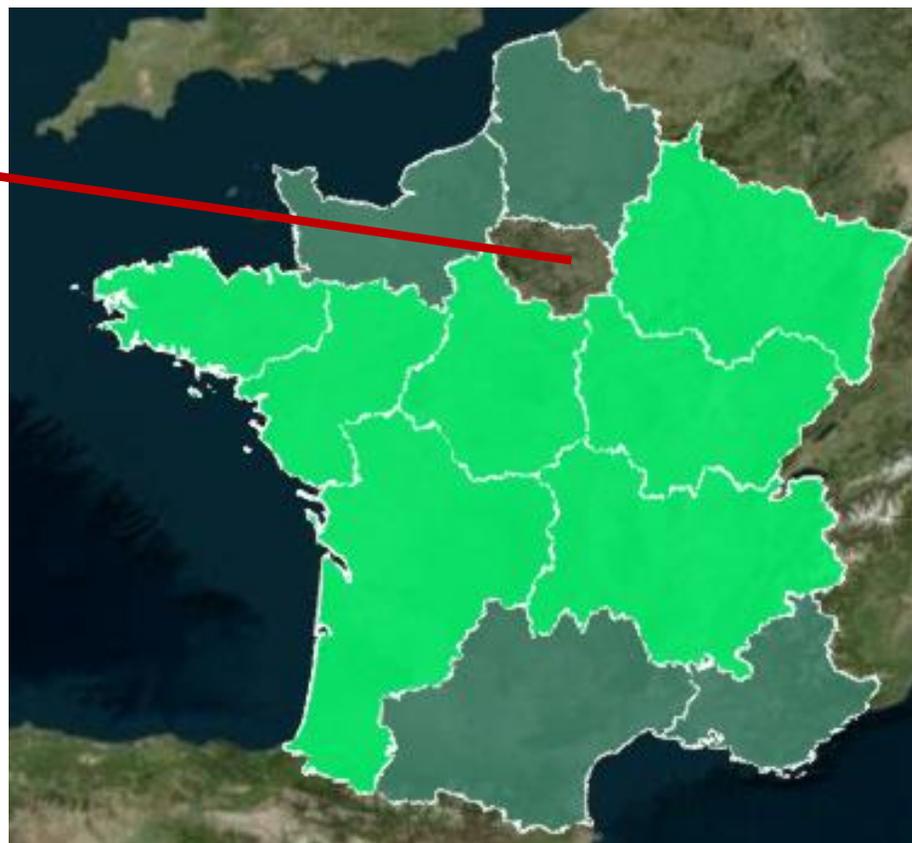
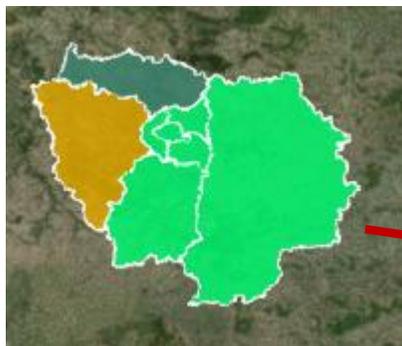
Missions Financées par le Programme

Missions	Unité de compte des actes	Plafond des dépenses prises en compte pour la réalisation d'un acte (en €)
Information de premier niveau (information générique)	Nombre de ménages (modestes ou non) ou syndicats de copropriétaires informés en matière de rénovation	8 €
Conseil personnalisé aux ménages	Nombre de ménages ou syndicats de copropriétaires conseillés en matière de rénovation	50 €
Réalisation d'audits énergétiques	Nombre de ménages en MI ayant bénéficié d'un audit	200 €
Réalisation d'audits énergétiques	Nombre de syndicats de copropriétaires ayant bénéficié d'un audit	4000 €

Missions Financées par le Programme

Missions	Unité de compte des actes	Plafond des dépenses prises en compte pour la réalisation d'un acte (en €)
Accompagnement des ménages pour la réalisation de leurs travaux de rénovation globale	Nombre de ménages en MI accompagnés pour la rénovation	800 €
Accompagnement des ménages pour la réalisation de leurs travaux de rénovation globale	Nombre de syndicats de copropriétaires accompagnés pour la rénovation	4000 €
Accompagnement des ménages et suivi des travaux pour la réalisation de leurs travaux de rénovation globale	Nombre de ménages en MI accompagnés et suivis pour la réalisation de leurs travaux de rénovation globale	1200 €
Accompagnement des ménages et suivi des travaux pour la réalisation de leurs travaux de rénovation globale	Nombre de syndicats de copropriétaires accompagnés et suivis pour la réalisation de leurs travaux de rénovation globale	8000 €
Réalisation de prestation de maîtrise d'œuvre pour leurs travaux de rénovation globale	Nombre de ménages en MI ayant bénéficié d'une assistance maîtrise d'œuvre pour leurs travaux de rénovation globale	1200 €
Réalisation de prestation de maîtrise d'œuvre pour leurs travaux de rénovation globale	Nombre de syndicats de copropriétaires ayant bénéficié d'une maîtrise d'œuvre pour leurs travaux de rénovation globale	8000 €

Déploiement du programme SARE en Région



Signature des conventions SARE : point d'étape au 30/6/20

Convention SARE votée < fin juillet 2020

Convention SARE votée > juillet 2020

Territoires en réflexion

GROUPES DE TRAVAIL

GT Actes
métiers et
indicateurs

GT Porteurs
Associés

GT Rencontres
Nationales

GT Petit
Tertiaire

GT Mobilisation
des Ménages

GT DOM

GT Formation

GT Offre et
mobilisation
des
Professionnels

+

OBJECTIFS CENTRAUX DU GT

IDENTIFIER LES MOYENS D'UNE PROSPECTION EFFICACE
IDENTIFIER LES LEVIERS DU PASSAGE À L'ACTE

• LIVRABLES

- Schémas d'articulation des acteurs
- Schémas typologiques des ménages
- Recommandations sur les modes de prospection
- Description des parcours d'accompagnement
- Scripts des conseillers



AVANCEMENT : RÉUNION DE LANCEMENT LE 17 JUIN 2020 –
35 PARTICIPANT.E.S – PRIORITÉS IDENTIFIÉES POUR LES 6
PROCHAINS MOIS

Travaux prioritaires identifiés :

- 1 - Favoriser l'articulation entre les différents acteurs – simplifier et décloisonner
- 2 - Clarifier le parcours des ménages
- 3 – S'appuyer sur la segmentation du marché
- 3bis - Harmoniser et professionnaliser les accompagnements (scripts, formations...)

Le reste des travaux à couvrir :

- Les modalités d'orientation
- Adapter le discours de confiance aux publics
- Partage d'informations entre territoires

Compte tenu du contexte autour du Plan Copropriétés, une réflexion spécifique est à mener sur le sujet de la copropriété.

Questions diverses

Vidéo PRÉSENTATION DU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT À LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE :
<https://www.dailymotion.com/video/x7teneb>