

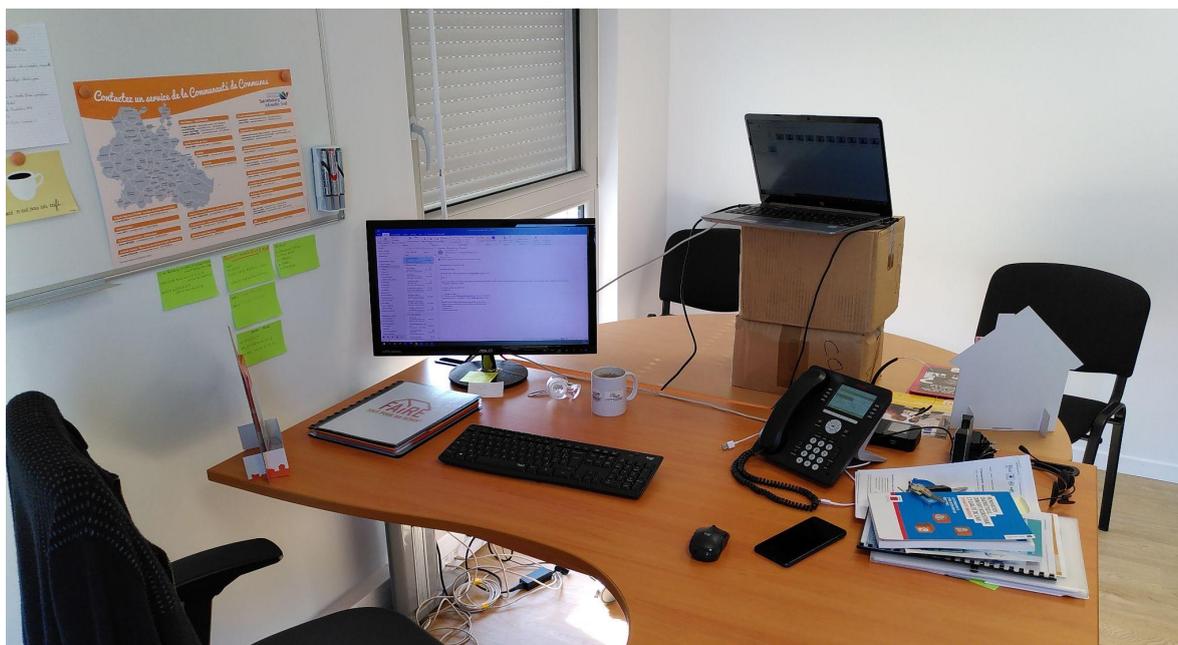
Le quart d'heure de la réno

Contexte du test	2
Programme du test	2
Mémo pour la mise en oeuvre concrète	3
Préparation initiale :	3
Pour chaque Facebook Live :	3
Annexes	4
Questionnaire d'amélioration du Quart d'heure de la réno	4
Questions posées en live (format "Qui veut gagner des millions")	8
Visuel de l'annonce d'un Facebook Live à venir	9

Contexte du test

- communauté de communes de Sarrebourg Moselle Sud (45 000 habitants)
- de juillet 2021 à mars 2022 (9 animations)
- Facebook Live depuis le compte CC Sarrebourg Moselle Sud
- matériel utilisé : Webcam d'ordinateur portable HP, micro Bird UM1, logiciel [OBS Studio](#)

l'installation "maison" pour animer le Facebook Live



Programme du test

- juillet 2021 : Les aides financières ([lien](#))
- août 2021 : Le confort d'été ([lien](#))
- septembre 2021 : Changer sa chaudière au fioul ([lien](#))
- octobre 2021 : Comment financer son projet ? ([lien](#))
- novembre 2021 : Diminuer ses factures d'énergie ([lien](#))
- décembre 2021: Monter son dossier de Certificats d'Economie d'Energie ([lien](#))
- janvier 2022 : Analyser un devis ([lien](#))
- février 2022 : Les évolutions des aides en 2022 ([lien](#))
- mars 2022 : Comparaison de différents systèmes de chauffage ([lien](#))

Mémo pour la mise en oeuvre concrète

Préparation initiale

- Prendre en main OBS Studio et intégrer l'interface graphique France Rénov'
- Configurer les écrans possibles : projection pleine page, face caméra, partage d'écran + mini face caméra, etc...
- Télécharger une musique libre de droit (par exemple <https://www.youtube.com/watch?v=D1Flpwj1mD4>)
- Communiquer sur l'évènement : posts Facebook, bulletins municipaux, flyers à l'Espace France Rénov', faire relayer l'information par les partenaires et les professionnels du bâtiment

Pour chaque Facebook Live

- J-7 : Annoncer l'animation et la thématique abordée
- J-5 : Préparer le contenu de la séquence, anticiper les questions qui seront posées
- H-4 : Test connexion, micro et son, préparation de l'interface graphique d'OBS
- H : Facebook Live
- H+1 : Liens utiles en commentaire de l'animation, replay immédiatement disponible
- J+7 : Suivi des statistiques du replay

Annexes

Questionnaire d'amélioration du Quart d'heure de la réno

Diffusé auprès des abonnés de la page de la CC Sarrebourg Moselle Sud sur le Quart d'heure de la réno.

[Lien vers le formulaire en ligne](#) (copiable et éditable)

Contenu :

Rubrique 1 sur 4

Le quart d'heure de la réno : Votre avis nous intéresse !

Depuis Juillet 2021, le service habitat de la Communauté de communes Sarrebourg Moselle Sud vous propose des Facebook Live en début de mois pour vous guider dans vos projets de rénovation énergétique. Afin de vous proposer un service de qualité et d'adapter ces moments d'échanges à vos habitudes, nous vous proposons 7 petites questions qui ne vous prendront que 2 à 3 mn :

Avez-vous déjà regardé un Facebook Live du service habitat de la Communauté de communes ? *

Jamais

Une seule fois

Plusieurs fois

A chaque diffusion

Rubrique 2 sur 4

Quelques petites précisions...



Description (facultative)

Pour quelles raisons avez-vous été peu ou pas intéressé par ces lives ?

- Je ne suis pas propriétaire du logement que j'occupe
- La rénovation énergétique ne m'intéresse pas
- Le jour ou l'horaire des lives ne me convient pas
- Les thématiques abordées ne répondent pas à mes besoins
- Autre...

Rubrique 3 sur 4

Quelques petites précisions...



Description (facultative)

Pour quelles raisons avez été amené à regarder plusieurs lives depuis le mois de Juillet ?

- Je me pose des questions sur la performance énergétique de mon logement
- Je mène actuellement un projet de rénovation de mon logement
- Les thématiques abordées sont intéressantes
- Autre...

Disponibilité pour regarder la diffusion



Description (facultative)

Quel(s) jour(s) de la semaine seriez vous le plus disposé à regarder un Facebook Live sur la rénovation de votre logement ?

- Lundi
- Mardi
- Mercredi
- Jeudi
- Vendredi
- Samedi
- Dimanche

Quelle tranche horaire vous conviendrait le mieux ?

- En semaine, entre 13h et 14h
- En semaine, entre 17h et 18h
- En semaine, entre 18h et 19h
- Le samedi, entre 10h et 12h
- Le dimanche, entre 10h et 12h
- Le dimanche, entre 14h et 15h
- Autre...

Comment avez-vous connu ce Facebook Live ?

- Par le bouche à oreille
- Par le bulletin municipal
- Par le Facebook de la Communauté de communes
- Autre...



Quels sujets voudriez-vous voir être traités ?

- Les aides financières
- Le choix de matériaux isolants
- Le choix d'un système de chauffage performant
- La ventilation
- Le confort d'été
- La rénovation globale
- La réglementation thermique 2020
- L'interdiction à venir des chaudières fioul
- Autre...



Avez-vous une idée pour améliorer le concept proposé ?

Réponse longue

.....

Merci de nous avoir donné votre avis !

Description (facultative)

Questions posées en live (format “Qui veut gagner des millions”)

Pendant l’animation de février 2022.

Si je dépasse un certain plafond de ressources, je n’ai droit à aucune aide financière :

- Vrai
- **Faux**

Pour bénéficier de Ma Prime Rénov’, le logement doit avoir été construit depuis au moins :

- 2 ans
- 10 ans
- **15 ans**
- 30 ans

En cas de panne d’une chaudière au fioul, les propriétaires d’un logement de plus de 2 ans peuvent solliciter Ma Prime Rénov’ :

- **Vrai**
- Faux

En cas de travaux urgents, vous pouvez lancer les travaux avant d’avoir déposé votre dossier en ligne :

- **Vrai**
- Faux

Un ménage aux revenus modestes peut choisir entre Ma Prime Rénov’ Sérénité et Ma Prime Rénov’ travaux par travaux :

- **Vrai**
- Faux

Un ménage aux revenus modestes peut cumuler l’aide des fournisseurs d’énergie (EDF, Total, Engie, etc...) avec :

- MPR Sérénité ou MPR travaux par travaux
- MPR Sérénité uniquement
- **MPR travaux par travaux uniquement**
- Aucune des aides Ma Prime Rénov’

Visuel de l'annonce d'un Facebook Live à venir

Publié sur le compte Facebook de la communauté de communes de Sarrebourg Moselle Sud



The graphic is a promotional banner for a Facebook Live event. It features a dark blue background with a white central area. On the left, there is a 3D cutaway illustration of a house under renovation, with a yellow hard hat, a roll of blue insulation, and architectural blueprints with a yellow pencil and a yellow measuring tape. On the right, there is a blue pen and a tablet displaying a bar chart and a pie chart. The text is in white and orange. At the bottom, there are three logos: Facebook LIVE, France Rénov' (with the tagline 'Le service public pour mieux rénover mon habitat'), and Communauté de Communes Sarrebourg Moselle Sud.

Le quart d'heure de la réno

Les évolutions des aides financières en 2022

Toutes les réponses à vos questions sur la rénovation énergétique !

facebook
LIVE

 **France Rénov'**
Le service public pour mieux rénover mon habitat

Communauté de Communes
Sarrebourg Moselle Sud